Общество с ограниченной ответственностью

**«ПРЕМЬЕР»**

426039,г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, д. 152а

ИНН 1834040108/ КПП 184001001; ОКПП98801694

р/с 40702810268040102596 в СБ РФ; к/с 30101810400000000601 БИК 049401601

 т.: 67 50 40

**П Р И К А З**

 «14» апреля 2016 г. № 05

 «Об оказании платных

 образовательных услуг»

 В целях регламентации образовательной деятельности в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706, на основании п.п. 21 п. 1 статьи 4 Устава Автошколы «ПРЕМЬЕР»

 ПРИКАЗЫВАЮ:

 Утвердить:

* 1. Положение об оказании платных образовательных услуг ООО «ПРЕМЬЕР» (Приложение № 1).
	2. Форму Договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования (Приложение № 2).
	3. Прейскурант стоимости услуг (Приложение № 3).

 Заместитель директора Д.О. Ли

Приложение № 1

к приказу заместителя директора

 от 14.04. 2016 г. № 05

**Положение**

**об оказании платных образовательных услуг**

 **в ООО «ПРЕМЬЕР»**

1. **Общее положение**
	1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.
	2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

«заказчик» — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан на основании договора;

«исполнитель» — Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМЬЕР» на базе структурного подразделения Автошкола «ПРЕМЬЕР», осуществляющая платные образовательные услуги по реализации образовательной программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В».

«обучающийся» — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

* 1. «Исполнитель», в соответствии с законодательством РФ, Уставом ООО «ПРЕМЬЕР» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.
	2. «Исполнитель» самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

 Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе, к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

 "Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1. **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (Общество с ограниченной ответственностью «ПРЕМЬЕР» на базе структурного подразделения - Автошкола «ПРЕМЬЕР»);

- место нахождения (юридический адрес 426039, РФ, г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, д. 152а и телефон исполнителя (3412) 67 50 40;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;

 - порядок приема, перевода, отчисления и восстановления требования к поступающим;

 - форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

 - образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

 - образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;

 - иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

1. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

 3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;

 - фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

 - фамилия, имя, отчество, паспортные данные заказчика, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним заказчиком фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;

- уровень и направленность образовательных программ,

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

3.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.7 Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ООО «ПРЕМЬЕР».

3.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.9. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.11. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.12. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

 3.13.Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказания платных образовательных услуг ООО «ПРЕМЬЕР», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2

к приказу заместителя директора

 от 14.04. 2016 г. № 05

Договор на оказание платных образовательных услуг

в сфере профессионального образования №\_\_\_\_\_\_\_

г. Ижевск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

Автошкола «Премьер», в лице заместителя директора Ли Дмитрия Олеговича, действующего на основании доверенности № 18 А Б 0484117 от 17.12.2014 г. по лицензии серии РО № 000580 до 19.05.2016г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили между собой настоящий договор о нижеследующем:

1.Предмет договора.

По настоящему договору Исполнитель осуществляет обучение Заказчика, в соответствии с утвержденной Министерством общего и профессионального образования РФ «Примерной программой подготовки водителей транспортных средств категории «В», далее «Учебная программа», а Заказчик в свою очередь, осваивает Учебную программу и оплачивает указанное обучение. Срок обучения составляет 3 месяца.

Заказчику, прошедшему обучение в полном объеме и освоившему Учебную программу, и успешно сдавшему выпускные (внутренние) экзамены (по теории и по практическому вождению) выдается Свидетельство установленного образца о прохождении обучения.

Выдаваемое Исполнителем Свидетельство является документом, предоставляющим Заказчику право на экзамен в ГИБДД. Стороны соглашаются с тем, что результаты сдачи внутренних экзаменов в Автошколе и экзаменов в ГИБДД являются показателем индивидуальной способности Заказчика эффективно усваивать и применять предоставляемую Исполнителем информацию и, как следствие этого, не могут гарантироваться Исполнителем.

2.Обязанности сторон.

2.1 Обязанности Исполнителя:

ознакомить Заказчика с уставом образовательного учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основными образовательными программами, реализуемыми этим образовательным учреждением, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса;

организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора;

создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы;

проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей;

 провести теоретический курс в соответствии с Учебной программой, в объеме 138 часов;

 предоставить на время обучения право пользования учебно-материальной базой Исполнителя (учебный класс, автодром, учебный автомобиль, инструктора, преподавателя);

провести обучение Заказчика практическому вождению ТС категории "В" на учебном автомобиле, сертифицированном в ГИБДД, в соответствии с Учебной программой в объеме 50 часов (без прицепа).

2.2 Обязанности Заказчика:

изучить в полном объеме теоретический курс Учебной программы, отработать практический курс обучения вождению на автомобиле, сдать все предусмотренные Учебной программой зачеты, контрольные задания, внутренние экзамены;

извещать администрацию Автошколы об уважительных причинах отсутствия на занятиях;

своевременно производить оплату по настоящему договору;

не появляться на занятиях в состоянии алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных или наркотических средств;

приходить на занятия в здоровом и трезвом состоянии;

пройти медицинское освидетельствование о допуске к управлению транспортных средств категории «В» до начала теоретических и практических занятий;

соблюдать требования правил противопожарной безопасности, техники безопасности при эксплуатации имущества Исполнителя;

бережно относиться к учебным пособиям и оборудованию Исполнителя.

3. Права сторон

3.1 Исполнитель имеет право:

отчислить Заказчика за пропуски более 5 занятий подряд без уважительной причины;

не допускать Заказчика на экзамен в ГИБДД, в случае не сдачи выпускного (внутреннего) экзамена;

в связи с повышением цен на горюче-смазочные материалы, увеличить стоимость практического вождения без согласия Заказчика;

в случае срыва практического занятия по вождению по вине Заказчика (неприбытие его на вождение, либо предупреждение об отмене занятия менее чем за сутки, либо появление на занятии в состоянии опьянения), занятие считается проведенным и оплачивается по часовому тарифу.

3.2 Заказчик имеет право:

пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

просить замены Инструктора, если последний ненадлежащим образом выполняет свои должностные обязанности.

4. Порядок расчетов

4.1 Стоимость обучения:

Полная стоимость обучения (теоретическая и практическая часть) \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек. Оплата за обучение вносится частями или полностью в кассу Исполнителя. Заказчик, не оплативший полную стоимость обучения до внутреннего экзамена, установленного расписанием Исполнителя, не допускается или отчисляется. Произведенная оплата Заказчиком не возвращается. Восстановление в обучении 1000 рублей 00 копеек. Оплата за предоставление автомобиля на экзамен ГИБДД составляет 500 руб. Оплата за предоставление автомобиля на внутренний экзамен составляет 300 руб.

5. Ответственность сторон

5.1 Ответственность Исполнителя:

Исполнитель несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за невыполнение функций, отнесенных к его компетенции; реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования своих выпускников; жизнь и здоровье обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2 Ответственность Заказчика:

Заказчик несет персональную ответственность за состояние паспорта (местная прописка, возраст 20, 45 лет), медицинской справки (штампы, печати, заключения), квитанции (сумма, расчетный счет, фамилия, адрес).

6. Прочие условия.

6.1. В случае расторжения договора Заказчиком по причинам, не зависящим от Исполнителя, в пользу последнего удерживается сумма за фактически предоставленные услуги.

6.2. В случае расторжения договора Исполнителем по причинам, не зависящим от Заказчика, последнему возвращается сумма оплаты теоретического обучения, за вычетом фактически понесенных расходов.

6.3. В случае отчисления Заказчика из группы за пропуски занятий без уважительной причины и в случаях неоднократного нарушения правил внутреннего распорядка, внесенная Заказчиком сумма предоплаты, а также фактически понесенные расходы по проведению практических занятий, Заказчику не возвращаются.

6.4.К экзаменам в ГИБДД на получение права управления транспортным средством категории "В" допускается Заказчик:

- достигший возраста 17 лет;

- не имеющий задолженности по оплате;

- сдавший внутренние (выпускные) экзамены не ранее чем за 10 суток до экзамена в ГИБДД.

6.5. В суммы, указанные в п.п. 4.1. договора, не входят: стоимость госпошлины в ГИБДД, прохождение медицинской комиссии, фотографии, приобретение дополнительной учебной литературы, оплата за предоставление автомобиля на экзамен. Данные расходы Заказчик производит самостоятельно, за счет собственных средств.

7. Заключительные положения

7.1 Заказчик должен сдать в учебную часть Автошколы все необходимые документы (водительское удостоверение, временное разрешение, личная карточка водителя, медицинская справка, квитанции, необходимые копии) не позднее, чем за четырнадцать дней до внутреннего экзамена.

7.2 Теоретические занятия проводятся в учебных группах количеством до 30 человек, согласно расписанию, утвержденному директором Автошколы. Практические занятия по вождению автомобиля проводятся с 8-00 до 17-00 с перерывом на обед, согласно графику, составленному Инструктором и утвержденному директором Автошколы. Занятия, проводимые вне этого времени, а также в выходные и праздничные дни, оплачиваются из расчета 100 (Сто) руб.за занятие. По окончанию обучения проводятся внутренние (выпускные) экзамены, с целью проверки качества знаний и умений Заказчика, в соответствии с требованиями «Учебной программы». Итоговая аттестация состоят из трех этапов. Первый этап теоретический (60 вопросов на компьютере без ошибок или 80 вопросов с одной ошибкой). Второй этап - практический экзамен проводится на автодроме (выполняется пять упражнений, которые оцениваются согласно «Методике проведения квалификационных экзаменов»). Третий этап - практический экзамен в условиях реального дорожного движения (оценивается согласно «Методике проведения квалификационных экзаменов»).

7.3 Положительная оценка, полученная на теоретическом экзамене, действительна 10 дней. В случае, если Заказчик получил неудовлетворительную оценку или истёк период действия положительного результата, допускается пересдача на платной основе- 250 (Двести пятьдесят) руб.

7.4 Экзамен в ГИБДД проводится согласно графику, утвержденному МРЭО ГИБДД УР.

7.5 Если подготовка Заказчика в силу его способностей после освоения практических занятий, не соответствуют требованиям предъявляемым «Учебной программой», Исполнитель предоставляет дополнительные занятия в необходимом количестве. Размер оплаты составляет 250 (Двести) руб./ час.

7.6 За порчу имущества Исполнителя Заказчик выплачивает его стоимость.

7.7 Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, решаются путем переговоров.

7.9 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и вступает в действие с момента подписания и действует до окончания обучения группы

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель ООО «Премьер» 426039, г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, 152ател. 67-50-40ИНН/КПП1834040108/184001001р/с 40702810268040102596Отд. № 8618 СБ России г. Ижевскак/с 30101810400000000601лицензия РО № 000580 от 10.07.2010г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\Ли Д.О./ | ЗаказчикФ.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_Когда и кем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение № 3

 к приказу заместителя директора

от 14.04.2016 г. № 05

**ПРЕЙСКУРАНТ**

**стоимости оказания услуг с 14.04.2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Стоимость услуг |
| Обучение на категорию «В» в рассрочу | 15 500 – 00 руб. |
| Предоставление автомобиля на сдачу внутреннего экзамена (город, автодром) | 300 -00 руб. |
| Предоставление автомобиля на сдачу экзамена в ГИБДД (город, автодром) | 500 -00 руб. |
| Повторная сдача внутреннего экзамена по теории | 250-00 руб. |
| Повторная сдача внутреннего экзамена по вождению (город, автодром) | 250-00 руб. |
| Восстановление в обучении | 1000 – 00 руб. |
| Предоставление документов для повторной сдачи экзамена в ГИБДД | 500 -00 руб. |
| Дополнительное вождение на МКПП, одно занятие | 500 -00 руб. |
| Дополнительное вождение на АКПП,одно занятие | 600 – 00 руб. |
| Занятия по вождению после 17-00 | 100-00 руб. |